

# COME COORDINARE UN GRUPPO DI PERSONE





1



Zero Calcare  
*strappare lungo i bordi* (2021)

2



Freedom Writers  
(2007)

3



Pulp Fiction  
*Mister Wolf risolvo problemi* (1994)

4



300  
(2006)





# 10 DIFFERENZE TRA CAPO E LEADER

- 1 Il **capo** ordina  
il **leader** fa capire il perché dell'azione
- 2 Il **capo** segue un approccio logico  
il **leader** segue un approccio emotivo
- 3 Il **capo** cerca il merito  
il **leader** da merito
- 4 Il **capo** forma  
il **leader** mostra
- 5 Il **capo** complica  
il **leader** semplifica
- 6 Il **capo** evita di prendere rischi  
il **leader** è propenso al rischio
- 7 Il **capo** guarda agli obiettivi  
il **leader** fa sacrifici per andare oltre
- 8 Il **capo** evita conflitti  
il **leader** li affronta
- 9 Il **capo** gestisce il lavoro  
il **leader** gestisce le persone
- 10 Il **capo** fa uso della propria autorità  
il **leader** del proprio carisma





# E TU SEI PIÙ CAPO O LEADER?

## TEST

### 1. VALORI

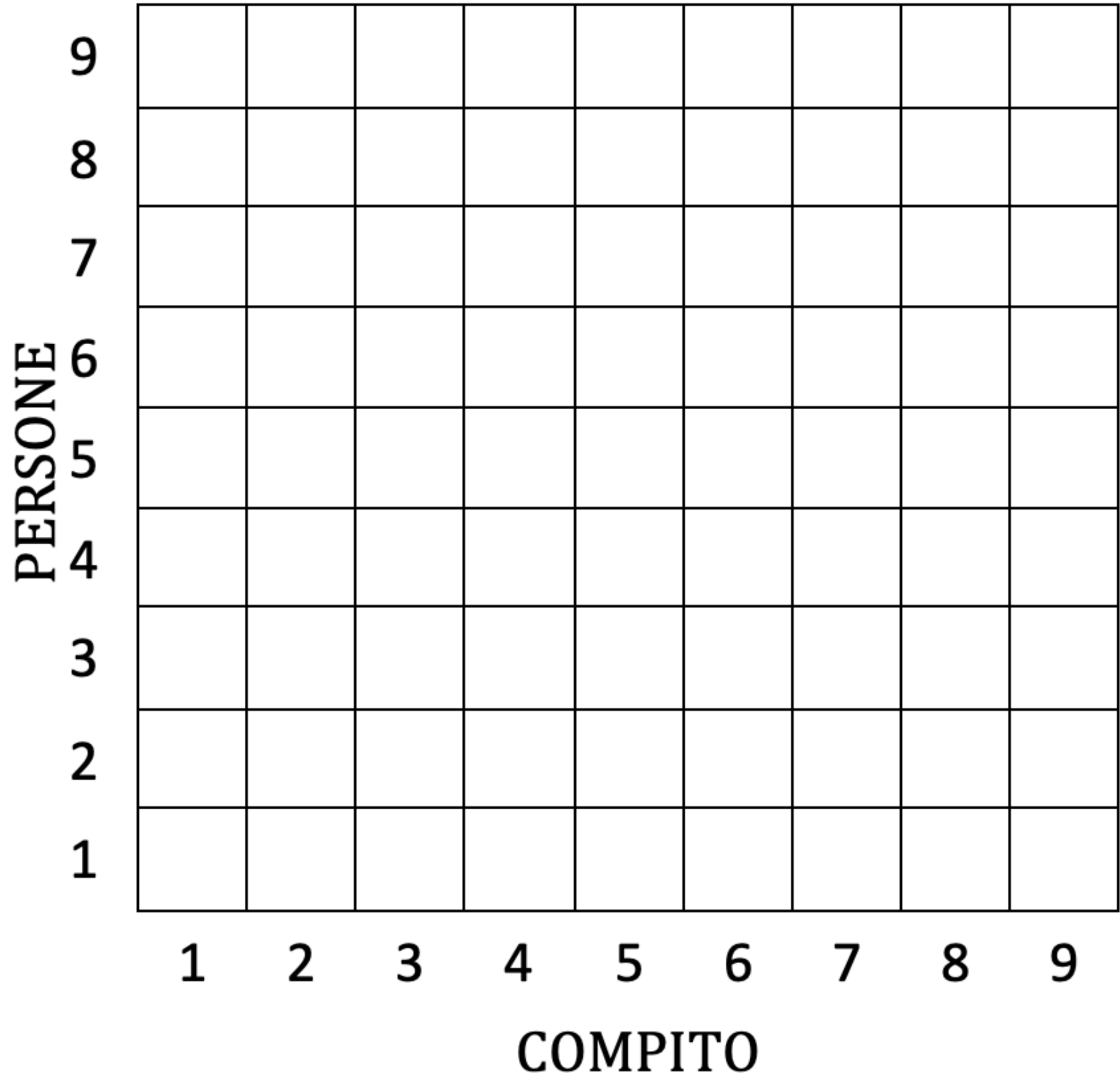
PERSONE	
1	
4	
6	
9	
10	
12	
14	
16	
17	
Totale	
Totale x 0,2 =	

COMPITO	
2	
3	
5	
7	
8	
11	
13	
15	
18	
Totale	
Totale x 0,2 =	

Inserire il risultato del test nei singoli item nella griglia.

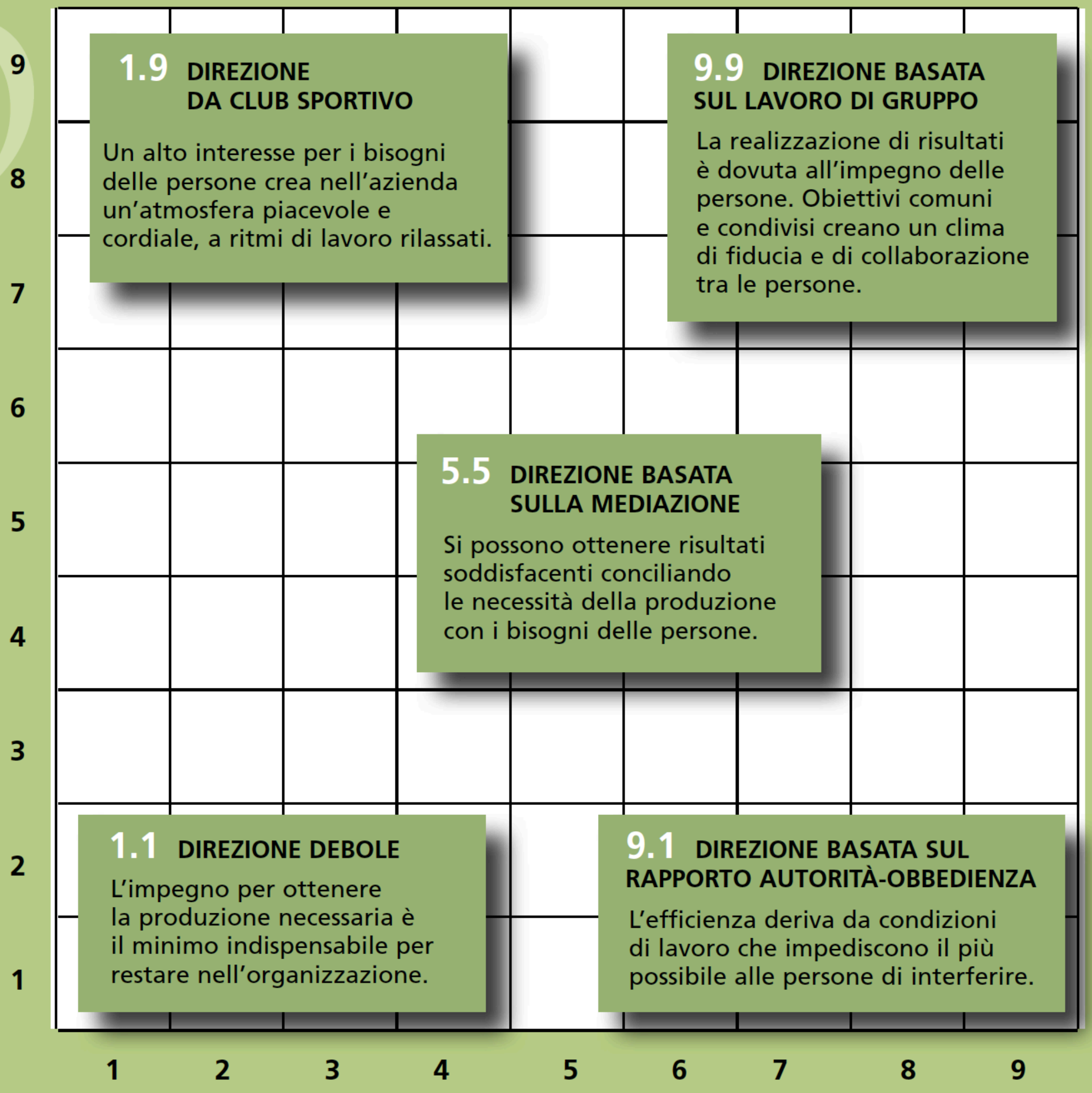
Moltiplica il totale x 0,2 per ottenere il punteggio finale (una coordinata)





TEST





# TEST



# PROFILI LEADER

1.9

DIREZIONE  
DA CLUB  
SPORTIVO

Alto interesse per i bisogni delle persone crea un'atmosfera piacevole e cordiale, a ritmi di lavoro rilassati.

Si caratterizza per:

- ✓ Elevato interesse per le persone e basso interesse per la produzione.
- ✓ Incoraggia i collaboratori a lavorare bene insieme e ad essere felici.
- ✓ L'idea di fondo è che non si possono forzare le persone alla produzione.
- ✓ L'obiettivo è evitare una pressione così elevata da risultare troppo alta per Essere accettata dal personale.
- ✓ Lascia che il gruppo stabilisca liberamente gli obiettivi e le procedure di lavoro.
- ✓ Crea un ambiente unito, tranquillo, informale, sostenendo una conversazione rilassata e serena.
- ✓ Generalmente ha il timore di essere rifiutato o disapprovato.

Come riconoscere lo stile 1.9

- ✓ È accomodante
- ✓ Esprime facilmente apprezzamenti
- ✓ Cerca di evitare contrasti che possano compromettere i rapporti tra le persone
- ✓ Ascolta e chiede il parere e i suggerimenti delle persone
- ✓ Evita commenti negativi



# PROFILI LEADER

9.9

DIREZIONE  
BASATA SUL  
GRUPPO DI  
LAVORO

La realizzazione di risultati è dovuta all'impegno delle persone. Obiettivi comuni e condivisi creano un clima di fiducia e di collaborazione.

Si caratterizza per:

- ✓ Elevato interesse per la produzione e un altrettanto per le persone.
- ✓ Crede che non ci sia contrapposizione tra gli interessi della produzione e gli interessi delle persone.
- ✓ Se le persone vengono coinvolte nel raggiungimento degli obiettivi e nella determinazione delle strategie di lavoro è possibile attuare un'efficace integrazione fra i due interessi.
- ✓ L'obiettivo è quello di contribuire al successo dell'azienda coinvolgendo le persone nel loro lavoro.
- ✓ È una persona ottimista e positiva, crede nelle persone e nelle loro potenzialità.

Come riconoscere lo stile 9.9

- ✓ Persona energica, impaziente di agire, pragmatica
- ✓ È determinato
- ✓ È positivo
- ✓ Motiva le persone
- ✓ È sostenitore dello spirito di squadra



# PROFILI LEADER

## 1.1

### DIREZIONE DEBOLE

L'impegno per ottenere la produzione necessaria è il minimo indispensabile per restare nell'organizzazione.

Si caratterizza per:

- ✓ Non è impegnato e non è coinvolto nel suo lavoro.
- ✓ Tende a vedersi semplicemente come un “veicolo” per far circolare informazioni fra i livelli dell'azienda
- ✓ La richiesta è “di essere lasciato in pace”, così come lui/lei lascia in pace gli altri.
- ✓ Tende all'isolamento, non si trova a suo agio con le altre persone e in genere non viene coinvolto in situazioni decisionali o pratiche.
- ✓ È generalmente diligente e puntuale; dà l'impressione di partecipare attivamente alla vita dell'azienda, ma evita accuratamente di prendere decisioni.

Come riconoscere lo stile 1.1

- ✓ Persona apatica
- ✓ Declina le responsabilità
- ✓ È spettatore, non prende mai l'iniziativa
- ✓ Lascia che le cose prendano il loro corso
- ✓ È neutrale
- ✓ Esprime poche opinioni volontariamente

# PROFILI LEADER

5.5

## DIREZIONE BASARA SULLA MEDIAZIONE

L'efficienza deriva da condizioni di lavoro che impediscono il più possibile alle persone di interferire.

Si caratterizza per:

- ✓ Interesse moderato sia per la produzione sia per le persone.
- ✓ È convinto che le posizioni esasperate non portino a risultati soddisfacenti.
- ✓ Tende al compromesso e a dimostrare disponibilità verso le persone, ciò gli permette di mantenere un livello di partecipazione e di produttività costante.
- ✓ È una persona preparata, con la quale intavolare discussioni di un certo spessore culturale.
- ✓ È socievole e affidabile, il suo motto: “voglio essere ben visto e popolare con i colleghi”.
- ✓ Cerca di evitare i contrasti, seguendo scrupolosamente la prassi, in questo senso è molto legato alla tradizione, le procedure già consolidate, perché gli danno sicurezza.
- ✓ Convinzione di fondo: un'attenzione elevata per la produzione e altrettanto per il personale non siano compatibili e sostenibili allo stesso tempo.

Come riconoscere lo stile 5.5

- ✓ Persona accomodante e prudente
- ✓ Punta al compromesso
- ✓ È conformista
- ✓ Ama negoziare
- ✓ Solitamente sostiene le posizioni della maggioranza



# PROFILI LEADER

## 9.1

### DIREZIONE BASATA SUL RAPPORTO AUTORITÀ- OBBEDIENZA

Si possono ottenere risultati soddisfacenti conciliando le necessità della produzione con i bisogni delle persone.

Si caratterizza per:

- ✓ Elevato interesse per la produzione e uno scarso interesse per le persone.
- ✓ Una buona produzione – la cosa più importante – si ottiene solo con una forte produttività e con un controllo rigoroso.
- ✓ È un gran lavoratore, pronto a dedicare tutto il suo tempo a risolvere i problemi che ritiene di sua responsabilità, poiché ogni contrasto o problema rappresentano un pericolo che può fargli perdere il controllo sulla situazione.
- ✓ È una persona che non chiede consigli o suggerimenti alle altre persone
- ✓ Obiettivo è di non far affidamento su nessuno, solo su se stesso.
- ✓ Il personale è mezzo per la produzione, il dipendente deve fare solamente ed esattamente ciò che gli viene detto, niente di più e niente di meno.
- ✓ Le persone sono poco motivate e il loro morale è basso.

Come riconoscere lo stile 9.1

- ✓ Esercita un forte controllo sulle persone
- ✓ Decide e poi impartisce direttive chiare e precise
- ✓ È esigente
- ✓ Indaga su ogni situazione per avere il pieno controllo su tutto
- ✓ Non chiede consigli o pareri, il suo motto: “sono io l’artefice dei miei successi”



La cosa più importante è la  
comunicazione e in essa ascoltare ciò  
che non viene detto

(Drucker)

**STARE**

Per educare un bambino occorre tutto  
un villaggio

(proverbio africano)

**COMUNIONE**

Invece di maledire il buio è meglio  
accendere una candela

(Lao Tzu)

**POSITIVITÀ**



Chi nasce tondo può morire  
quadrato?

(Pappalardo Marco)

**POSSIBILITÀ**

Non si vede bene se non con il cuore  
(Piccolo Principe)

**CURA**

Il vero viaggio di scoperta non consiste  
nel cercare nuove terre, ma nell'avere  
nuovi occhi

(Proust)

**CORAGGIO**



Quando la notte è così buia che non  
riesci a scorgere il tuo naso, sii certo  
l'alba è molto vicina

(Proverbio cinese)

**SPERANZA**

L'uomo diventa più grande quando  
s'inghinocchia

(Manzoni)

**AFFIDAMENTO**



